



# STRATEGI JITU BANJIR CLOSING DENGAN WHATSAPP MARKETING



**100%  
WORK**

# Seberapa Penting WhatsApp sebagai Channel Penjualan?



Berdasarkan data yg dihimpun dari GoodStats.id. Indonesia menempati posisi ke 2 pengguna WhatsApp Business terbanyak di dunia setelah India dengan total 73 juta pengguna dan terus bertambah hingga saat ini

Alasan lain kenapa anda perlu mempertimbangkan WhatsApp sebagai channel penjualan:

- ✓ Pesan bersifat personalisasi ruang lingkup bisnis anda
- ✓ Mudah memperoleh feedback dari customer
- ✓ Relasi dengan customer jadi lebih baik
- ✓ Mudah didownload dan GRATIS

# Berikut Beberapa Strategi WhatsApp Marketing yang Wajib Anda Lakukan agar Bisnis jadi Lebih CUAN:

## 1. Pahami Customer Anda

Coba buka lagi database Customer, lalu riset kembali dan petakan target market. Bagaimana caranya?

Contoh:

coba kelompokkan segmen market, seperti :

- Demografi : umur, gender, pekerjaan, pendidikan
- Geografis: urban, sub-urban, rural
- Behaviour: kebiasaan, perilaku, kecenderungan
- Psikografis: kepribadian, ketertarikan dll

Nah selanjutnya carilah :

- Masalah utama mereka
- Solusi produk/jasa untuk menyelesaikan masalah
- Kenapa mereka harus membeli produk/jasa Anda



## 2. Layani Customer dengan Baik



Anda harus mendengarkan customer untuk dapat memberikan pelayanan yang optimal dan memuaskan.

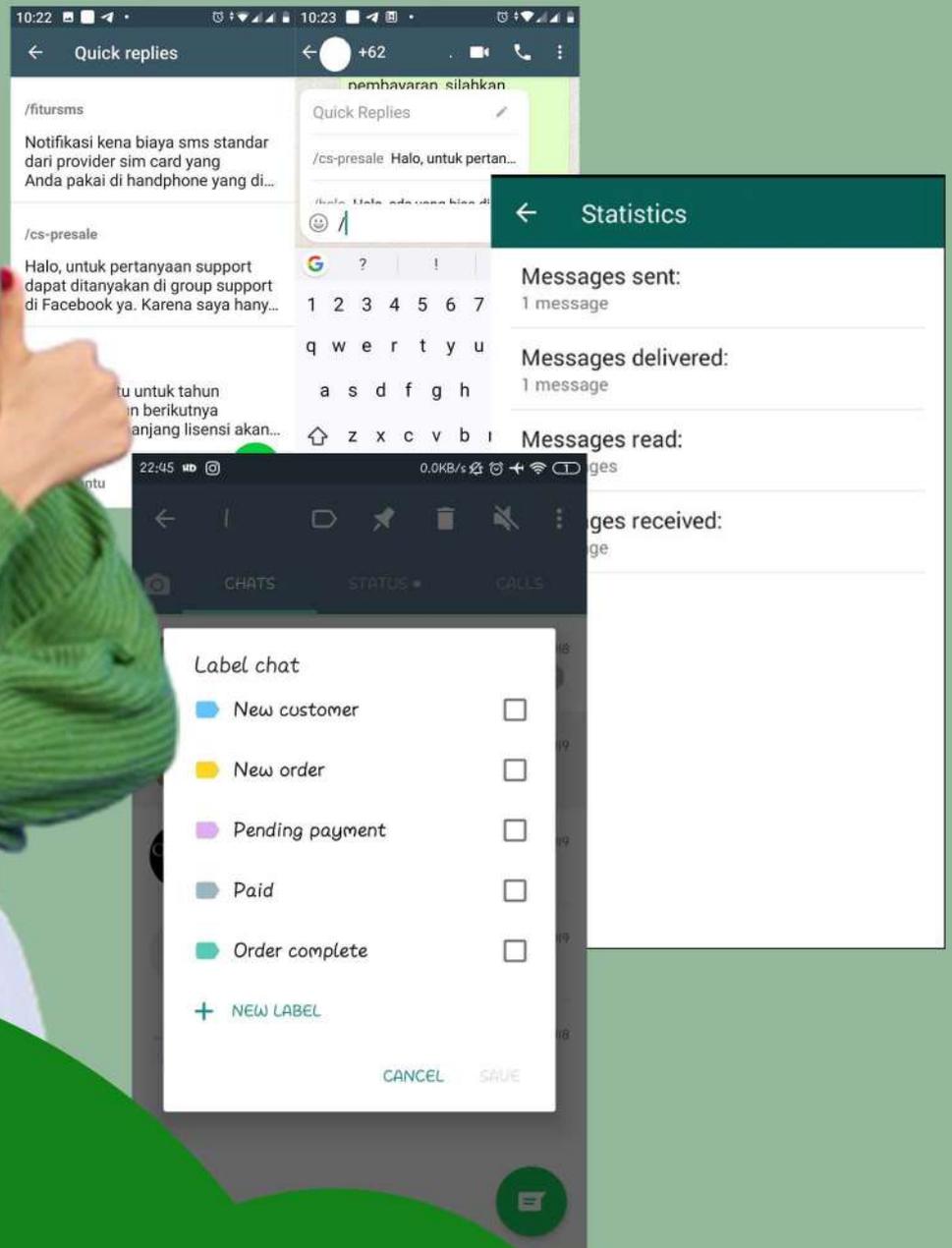
Jika ia bertanya, hindari jawaban yg terkesan menggurui, lebih baik berikan informasi sewajarnya



Jelaskan secara detail mengenai informasi produk yang hanya dibutuhkan oleh Customer

### 3. Manfaatkan Fitur Pendukung

Aplikasi chat yang cukup populer ini menghadirkan fungsi dan efektifitas chat bagi pebisnis untuk berkomunikasi dengan customer. adapun fitur pendukung diantaranya adalah: quick reply, labelling, statistik dll.



”

Atau anda bisa menggunakan tools KlikWA untuk membantu handle chat customer agar lebih rapi sehingga meningkatkan conversion rate



Puluhan CS bisa akses satu nomor utama dimanapun dan kapanpun



Semua chat keluar masuk via 1 nomor utama dan customer cukup simpan 1 nomor sehingga menambah **TRUST**



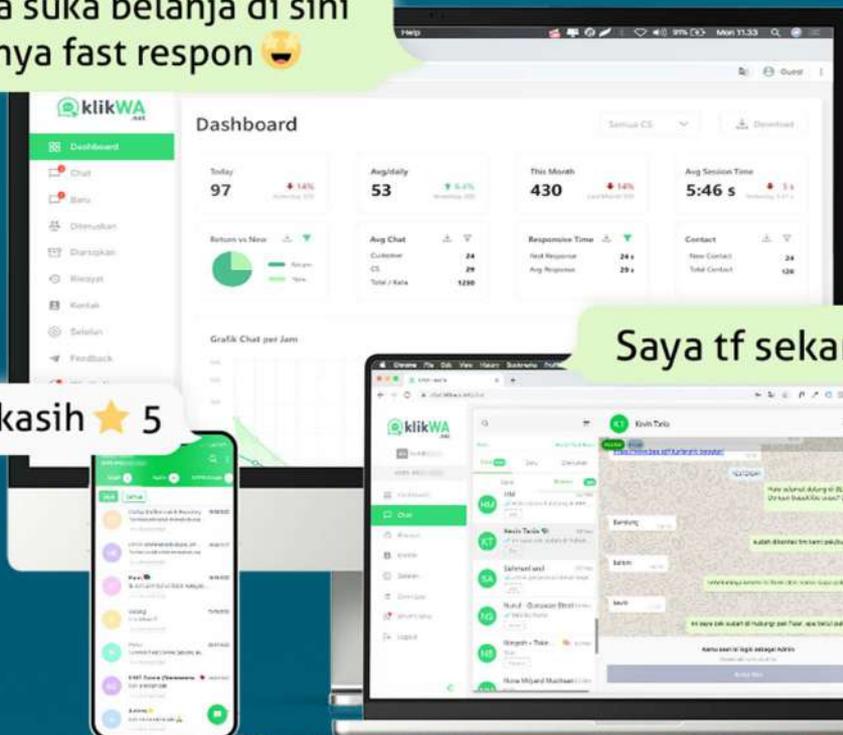
Meningkatkan jumlah chat masuk per harinya melalui mode lander yg mentrigger pixel (FB/GTM) untuk retargeting



Owner bisa full kontrol percakapan untuk monitoring apakah CS sesuai SOP serta untuk evaluasi kinerja melalui dashboard laporan

Coba Sekarang

Saya suka belanja di sini CS-nya fast respon 😊



Saya kasih ★ 5

Saya tf sekarang ya 😊



## KESIMPULAN

WhatsApp yang awalnya merupakan aplikasi chat biasa, kini menjelma menjadi salah satu channel penjualan yang memiliki prospek tinggi untuk meningkatkan omzet bisnis.

Hal ini dipengaruhi oleh berbagai faktor mulai dari meningkatkan pengguna WhatsApp serta cara orang makin kreatif berbisnis di WhatsApp. Dan sekarang makin banyak aplikasi pihak ke-3 (seperti KlikWA) yang membuat fungsi WhatsApp jadi lebih powerful.

